

## ДОГОВОР № 2008/11-57 на предоставление услуг

г. Москва

«25» ноября 2008 г.

НОУ «ЕЛИЗАВЕТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Директора Гимназии Царёвой Наталии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО "КРОНИКС ПЛЮС", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Рыжкова Сергея Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Трафик» – любая информация, пересылаемая через шлюзы и коммутационные узлы Исполнителя с использованием протоколов ТСР/IP.

«Услуги», или «Услуги доступа в Интернет» – услуги для осуществления доступа в Интернет на основе протоколов ТСР/IP посредством выделенного канала (каналов) сети передачи данных и приеме/передаче трафика Заказчика в/из Интернет или локальную сеть.

«Период» или «Учетный период» – промежуток времени (кол-во дней) между определёнными датами. Период является основной расчетной временной единицей, все тарифные планы привязываются к периоду. В общем случае период начинается 1-го числа и продолжается 1 календарный месяц. В случае подключения в середине календарного месяца первый учетный период составляет кол-во дней с момента подключения до конца месяца.

«Предоплаченный трафик» – трафик, входящий в абонентскую плату согласно Прейскуранту.

«Узел Исполнителя» – комплекс программно-аппаратных средств для оказания телематических услуг и услуг передачи данных.

«Информационные сервисы Исполнителя» – услуги, оказываемые согласно Прейскуранту к Договору, а также доступ к серверам Исполнителя: Nameserver (DNS); POP3 server; SMTP server.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и Услуг:

- 1.1. Предоставление Заказчику круглосуточного доступа к сети Интернет через узел Исполнителя.
- 1.2. Обеспечение Заказчику круглосуточного доступа к информационным сервисам Исполнителя.
- 1.3. Оказание консультативной помощи Заказчику по использованию технических и программных средств сети Интернет, необходимых для работы с информационными сервисами Исполнителя.

### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом к Договору (Приложение №1 к Договору).
- 2.2. В счет причитающихся платежей Заказчик производит предоплату. Минимальная сумма предоплаты (аванса) при начальном подключении определяется в размере абонентской платы за один месяц. В случае подключения в середине календарного месяца абонентская плата и предоплаченный трафик рассчитываются пропорционально количеству дней в периоде.
- 2.3. Оплата производится в рублях. Копии счетов Исполнитель отправляет по электронной почте, по адресу указанному в п.3.3, оригиналы счетов Исполнитель доставляет Заказчику согласно п. 3.4.
- 2.4. В случае непоступления в течение 10 рабочих дней на счет Исполнителя средств по выставленным Заказчику счетам Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг, предусмотренных Договором.
- 2.5. При наличии потребления в текущем периоде со счета снимается абонентская плата за полный период.
- 2.6. Претензии по учету трафика принимаются в письменном виде не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным. При этом Заказчик не освобождается от обязанности оплаты счета Исполнителя в порядке, предусмотренном п.п. 2.3 и 2.4. Договора, то есть Заказчик полностью оплачивает полученный счет, независимо от наличия претензий. В случае принятия Исполнителем претензии взаимозачеты производятся в месяце, следующим за месяцем, в котором возникли споры по платежам.
- 2.7. Доступ к сети Интернет считается обеспеченным Исполнителем, если для Заказчика доступен один из следующих серверов Интернет: X.root-servers.net. (где X - произвольная буква латинского алфавита от 'a' до 'm').
- 2.8. Договором предусмотрена непрерывная (24 часа в сутки) связь с узлом Исполнителя и сетью Интернет и Заказчик вправе не оплачивать период времени, в течение которого связь с сетью Интернет и сетью Информационным сервисам Исполнителя фактически не предоставлялись не по вине Заказчика.
- 2.9. В случае если суммарное время нарушения непрерывной связи с узлом Исполнителя в течение месяца не превышает 1 часа, сервис оплачивается Заказчиком в полном объеме.
- 2.10. Претензии Заказчика по вопросам, связанным с нарушением непрерывной связи с узлом Исполнителя (см. п.2.8 настоящего Договора), принимаются Исполнителем в письменном виде в течение пяти рабочих дней с мо-

мента возникновения проблем с доступом к сети Интернет и информационным сервисам Исполнителя. Отсутствие письменного заявления Заказчика в течение указанного срока рассматривается как добровольный отказ Заказчика от каких-либо претензий к Исполнителю.

2.1.1. Дополнительные работы по обслуживанию локальной сети абонента оформляются заказ - нарядом и оплачиваются по выставленным исполнителем счетам.

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересмотреть цены на предоставляемые работы и Услуги, уведомив при этом Заказчика не менее чем за 1 месяц до вступления в силу вносимых Исполнителем изменений. При этом:

- Пересмотр цен в сторону их уменьшения может быть осуществлен без предварительного уведомления Заказчика.
- В случае увеличения цен или изменения структуры цен прежние цены, по требованию Заказчика, могут предоплаты.
- 3.2. Исполнитель осуществляет фильтрацию сообщений, направляемых на почтовый ящик Заказчика, находящийся на сервере Исполнителя, с целью уменьшения количества нежелательных рекламных сообщений (spam). Исполнитель не гарантирует отсутствия подобных сообщений. Заказчик может отказаться от фильтрации, предоставив письменное заявление.
- 3.3. Стороны соглашаются считать основным методом уведомления сообщения по электронной почте.

- адрес со стороны Исполнителя: [support@rinet.ru](mailto:support@rinet.ru)

- адрес со стороны Заказчика:

- 3.4. Заказчик вправе выбрать способ доставки документации
  - Способ доставки документации «Курьер» - все документы по ведомости доставляются на указанный заказчиком адрес в пределах административных районов «Якиманка», «Замоскворечье», «Донской», «Даниловский», «Хамовники», «Пресненский», «Тверской», «Преображенское».
  - Способ доставки документации «Почта России» - все документы доставляются заказным письмом на указанный заказчиком почтовый адрес. При этом для гарантированного получения корреспонденции Заказчик должен зарегистрироваться в почтовом отделении.
  - Способ доставки документации «Личная ячейка» - для Заказчика заводится личная ячейка в офисе Исполнителя, имеющая индивидуальный номер, и все документы выдаются представителю Заказчика под роспись в личной карточке приема и выдачи документов.
- 3.5. Заказчик вправе изменить способ доставки документации, прислав официальное письмо на бланке организации с печатью и подписью уполномоченного лица.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Исполнитель обязуется предоставлять Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 4.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.
- 4.4. Исполнитель обязуется в срок не более 15 (Пятнадцати) банковских дней рассматривать поступившие от Заказчика претензии по оплате Услуг и направлять Заказчику письменный ответ с мотивированным отказом от претензии или решением о принятии претензии полностью или частично.
- 4.5. Исполнитель обязуется в пределах зоны ответственности Исполнителя обеспечивать предоставление Услуг (регламентных) и ремонтных работ, а также кроме аварийных случаев. Под термином «зона ответственности Исполнителя», используемым Сторонами в Договоре, понимается, что Исполнитель отвечает за соблюдение услуг, предусмотренных настоящим пунктом Договора, лишь в пределах использования оборудования и технических средств, находящихся в собственности Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель обязуется предварительно за 24 (Двадцать четыре) часа сообщать Заказчику о сроках технических перерывов для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ, в соответствии с пунктом 3.3 Договора, кроме случаев аварий.
- 4.7. Заказчик обязуется своевременно и в установленном ст. 2 Договора порядке оплачивать счета за предоставленные Услуги.
- 4.8. Заказчик обязуется в срок не позже 3 (Трех) банковских дней после получения подписать и направить в адрес Исполнителя Акт сдачи-приемки работ по организации доступа к Услугам. В случае если Заказчик в течении предусмотренного настоящим пунктом Договора срока не подписал указанный Акт и не направил в адрес Испол-

нителя мотивированный отказ в подписании Акта (мотивированный отказ должен быть согласован представителями Сторон и оформлен в письменном виде с указанием перечня недоработок), работы по организации доступа к Услугам считаются принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки работ по организации доступа к Услугам, и факт начала пользования Заказчиком Услугами связи – действительным.

4.9. Заказчик обязуется в случае изменения данных, указанных в ст. 7 Договора, в 10-дневный срок в письменном виде известить об этом Исполнителя. В случае несоблюдения данного пункта корреспонденция, отправленная на прежний адрес, на имя прежнего руководителя, считается надлежаще доставленной, и оплата ожидается согласно пункту 2.4.

4.10. Заказчик соглашается выполнять общие правила сетевого этикета, размещенные по сетевому адресу: <http://isr.ginnet.ru/homeenet/userinfo/notes/index.php>. При изменении этих правил Исполнитель обязуется известить Заказчика об этом не позднее, чем через 3 дня после внесения изменений.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае самостоятельного подключения Заказчиком к сети Исполнителя сетевых устройств, не охватываемых рамками Договора. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение качества Услуг, связанное с самостоятельным изменением конфигурации подключенных к сети Исполнителя устройств.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление Заказчику Услуг, предусмотренных настоящим Договором, при установлении факта попытки порчи аппаратных и/или программных средств узловых компьютеров Исполнителя лицами, использующими учетные данные или сетевые атрибуты Заказчика.

4.13. Исполнитель оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае передачи компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.14. Исполнитель имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг, на время работ, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или иных, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

4.15. Исполнитель не запрещает доступ к любым открытым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр.; тем не менее Заказчиком признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Заказчик соглашается, что Исполнитель не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

4.16. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, получаемой и передаваемой Заказчиком по сети Интернет.

4.17. Заказчик и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (входное имя, пароль) и сетевых атрибутов (IP адрес, маска сети, шлюз). Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику по причине разглашения Заказчиком учетной информации. Исполнитель обязан изменить пароль Заказчика по заявке, подписанной руководителем или иным уполномоченным лицом организации Заказчика.

4.18. Заявление на операции с сетевыми атрибутами (выдача дополнительных IP-адресов, открытие портов, привязка к физическим адресам устройств) принимаются Исполнителем в письменном виде на официальном бланке Заказчика или с контактного e-mail адреса, указанного в п. 3.3.

4.19. В случае необходимости Исполнитель может изменять учетные данные и сетевые атрибуты, ставя об этом в известность Заказчика.

4.20. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг.

4.21. Оказание Услуг Заказчиком по предоставлению трафика на возмездной или безвозмездной основе третьим лицам, не указанным в Договоре, не допускается.

4.22. Обслуживание локальной сети или компьютеров Заказчика является предметом отдельного соглашения.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1 (Одного) года. В случае если за 15 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не уведомила другую о расторжении Договора, настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение собственника, организационно-правовой формы и т.п. Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в 10-ти дневный срок и предоставить копии документов, подтверждающих изменения.

## **6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. При отсутствии спорных вопросов Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика.

- Заявление о расторжении Договора подается Заказчиком в письменном виде на официальном бланке не менее, чем за 15 дней до момента расторжения Договора.
- Неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств возвращается Заказчику.
- 6.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя.
- Уведомление о расторжении Договора предоставляется Исполнителем на официальном бланке не менее, чем за 15 дней до момента расторжения Договора.
- Неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств возвращается Заказчику.
- 6.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при неиспользовании Заказчиком Услуги в течение 3 (Трех) месяцев.
- 6.4. При наличии спорных вопросов, связанных с ненадлежащим выполнением Сторонами своих обязательств, расторжение Договора и все вопросы взаиморасчетов решаются по взаимному соглашению Сторон или в установленном порядке через арбитражный суд.
- 6.5. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Заказчик:

НОУ «ЕЛИЗАВЕТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ»  
ИНН 7709312355, КПП 770601001  
Юридический адрес (Адрес покупателя, для счета-фактуры):  
109017, г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 36  
Фактический адрес:  
109017, г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 36  
Почтовый адрес (Адрес грузополучателя, для счета-фактуры):  
109017, г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 36  
р/сч 40703810038330100583 в Центральном ОСБ № 8641 г. Москвы  
Сбербанка России  
к/сч 30101810400000000225  
БИК 044525225  
Код:  
ОКВЭД 80.21  
ОКПО 54769352  
ОГРН 1037739410334

Тел./факс: 767-50-33

Способ доставки документации

«Курьер» 109017, г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 36  
Директор НОУ «ЕЛИЗАВЕТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ»

М.П. \_\_\_\_\_ М.В. Царева



### Исполнитель:

ООО "КРОНИКС ПЛЮС"  
ИНН 7729342140, КПП 772901001  
Юридический адрес (Адрес продавца):  
119415, г. Москва, ул. Удальцова, д. 46  
Фактический адрес:  
119180, г. Москва, 1-й Хвостов переулок, дом 11А  
Почтовый адрес:  
119180, г. Москва, 1-й Хвостов переулок, дом 11А  
р/сч 407 028 103 000000 29 084, АКБ "Кроссинвестбанк" (ОАО),  
г. Москва  
к/сч 301 018 105 00000000 174  
БИК 044585174  
Код:  
ОКВЭД 64.20, 72.20, 72.60, 72.40, 51.70, 52.63, 55.30, 92.71, 73.10,  
70.31, 70.20, 74.13.1  
ОКПО 45407147  
ОГРН 1027700573273  
тел.: 232-17-30, 981-45-71 факс: 783-91-81

Директор ООО "КРОНИКС ПЛЮС"

М.П. \_\_\_\_\_ С.И. Рыжков



## Приложение №1

К Договору № 2008/11-57 от "25" ноября 2008 г.

### ПРЕЙСКУРАНТ

на предоставление Услуг подключения и доступа к сети Интернет через узел ООО «КРОНИКС ПЛЮС» по адресу:

109017, г. Москва, ул. Б. Ордынка, д. 34, к. 7

Подключение

0 руб.

Ежемесячная абонентская плата, (тариф Usotr200, трафик не ограничен)

5400 руб.

Пропускная способность канала (к Заказчику/от Заказчика, Кбит/с)

512/512\*

Заказчику на время действия Договора предоставляется почтовый ящик в домене RINET.RU.

Заявление на смену тарифного плана принимается Исполнителем в письменном виде не позднее начала расчетного периода.

Расчетный период – промежуток времени с 1-го по последнее число календарного месяца.  
(Все расценки включают в себя НДС)

Статистика

\*Во всех расчетах 1Гбайт=1 000 000 Мбайт=1 000 000 кбайт=1 000 000 000 байт

Заказчик:

Директор НОУ «ЕЛИЗАВЕТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ»

Н.В. Царева

М.П.



Исполнитель: ООО «КРОНИКС ПЛЮС»

Директор ООО «КРОНИКС ПЛЮС»

/ С.И.Рыжков

М.П.

